



## PREGUNTAS FRECUENTES

### Sobre la aplicación

#### ¿Dónde descargo la aplicación de Mapatón CDMX?

La descarga se realiza desde la Playstore para Android. Busca "Mapatón CDMX" en Google Play o ingresa directamente a este [enlace](#) para su descarga.

#### ¿Para qué tipo de teléfonos o dispositivos móviles está disponible?

Necesitas un teléfono inteligente o tableta con sistema operativo Android 4.1 en adelante. Para conocer la versión del sistema operativo de tu dispositivo ve a los ajustes de configuración.

#### ¿Por qué es necesario tener sistema operativo Android 4.1 o superior?

La aplicación genera un punto en un mapa cada 10 segundos. Para que estos datos puedan generarse es necesario utilizar un GPS de buena calidad. Los GPS de los teléfonos más antiguos o cuyos sistemas operativos están alterados por un tercero distinto a su fabricante son menos confiables. Hemos descubierto que en el sistema operativo Android las versiones inferiores a 4.1 no tienen un buen sistema de GPS.

#### ¿Por qué la aplicación no está disponible para iPhone?

Para que una aplicación esté disponible en la App Store, es necesario pasar por un proceso de aprobación menos ágil. Hemos estado mejorando constantemente la *app* de Mapatón CDMX mediante pruebas piloto, por lo que no nos es posible apegarnos al proceso de aprobación establecido por Apple.

#### ¿Qué pasa si durante un mapeo no tengo conexión de datos móviles?

Asegúrate de tener encendido el GPS de tu teléfono y el permiso para saber tu ubicación. La aplicación funciona de manera *offline*, lo que significa que almacena datos en la memoria caché aunque no tengas conexión a internet. Sin embargo, para que tu puntaje se actualice y aparezca en el tablero del juego debes conectarte a internet lo más pronto posible.



### **¿En qué momento es indispensable contar con conexión a internet móvil?**

- Cuando descargas la aplicación y te registras como usuario y/o miembro de un equipo.
- Cuando quieras visualizar el tablero actualizado de recorrido mapeados.
- Cuando quieras registrar los puntos obtenidos por un mapeo almacenado en la memoria caché.

Recuerda que para realizar un mapeo **NO es necesario** contar con datos móviles, pero sí para enviarlo a la base de datos y recibir puntos por dicho mapeo.

### **¿Qué puedo hacer si la aplicación se cierra repentinamente?**

Como cualquier herramienta tecnológica, es posible que exista alguna falla. Lamentablemente, si esto sucede, tu recorrido puede no registrarse. En estos casos, te recomendamos reiniciar la aplicación móvil lo antes posible y verificar que tu mapeo siga en proceso.

La aplicación se puede cerrar inesperadamente si tu dispositivo es de gama baja o si está procesando muchas aplicaciones que consumen memoria RAM. En caso de problemas frecuentes, por favor:

- Asegúrate que tu dispositivo tenga suficiente espacio de almacenamiento.
- Procura mantener cerradas otras aplicaciones durante el mapeo.
- Desinstala aplicaciones que, aunque están cerradas, siguen corriendo en tu dispositivo.

Para reportar este tipo de incidentes sigue los pasos de la pantalla de error que te aparece cuando la aplicación deja de funcionar correctamente.

### **¿Qué pasa si mi dispositivo móvil se queda sin batería durante el mapeo de un recorrido?**

No se podrá registrar el recorrido completo, por lo tanto, no será válido. Te sugerimos cargar por completo tu dispositivo y no usar otras aplicaciones durante el mapeo.

### **¿Qué pasa con mis datos personales que utiliza la aplicación?**

Como establece el aviso de privacidad de Mapatón CDMX, tus datos personales están protegidos por la Ley de Protección de Datos Personales del Distrito Federal.



## Sobre el mapeo

### ¿Puedo mapear cualquier recorrido de transporte público?

No. El objetivo de Mapatón CDMX es generar datos de los recorridos de microbús, autobús y vagoneta exclusivamente; es decir, del sistema de transporte público concesionado. Esto excluye a la Red de Transporte de Pasajeros (RTP), Metrobús, Sistema de Transporte Colectivo (Metro), Tren Suburbano y Red de Transportes Eléctricos (Tren Ligero y Trolebús); La información de estos medios de transporte ya está disponible en [Google Transit](#).

### ¿Qué requisitos debe cumplir el mapeo para que sea válido?

- Debes asegurarte de proporcionar información en **todos los campos** de llenado del formulario de mapeo.
- Para obtener puntos debes mapear **recorridos completos** de transporte público concesionado que tengan como origen o destino el Distrito Federal.
- Debes mapear el recorrido completo desde su **origen hasta su destino final**. No obtendrás puntos si mapeas solo un fragmento del recorrido.
- **Son válidos** los recorridos de transporte público concesionado que inician en el Estado de México y otros estados y que culminan en el Distrito Federal.
- **Son válidos** los recorridos de transporte público concesionado que inician en el Distrito Federal y que culminan en el Estado de México u otros estados.
- **Son válidos** los recorridos de transporte público concesionado que inician en el Distrito Federal y culminan en el Distrito Federal.
- **NO son válidos** los recorridos de transporte público concesionado que inicien en el Estado de México u otro estado y que no atraviesen ni culminen en el Distrito Federal.

### ¿Cómo puedo identificar el origen y destino final de un recorrido?

Los recorridos inician y culminan en paraderos de transporte público concesionado. Un paradero es un sitio donde se concentran autobuses para iniciar un recorrido. En el Distrito Federal existen 43 Centros de Transferencia Modal ([Cetram](#)) donde inician o culminan la mayoría de los recorridos.



Para orientarte en tu estrategia de mapeo, puedes aprovechar las bases (paraderos) que aparecen en el mapa principal de la aplicación móvil. También puedes registrar una base (paradero) si este no aparece en el mapa.

### **¿Cómo puedo saber si mi recorrido se mapeó correctamente?**

Puedes verificar tu puntaje en tu perfil de usuario dentro de la aplicación móvil. Si en esa sección no aparece el mapeo sobre el que tienes duda, revisa en el menú la sección de "Cargas pendientes".

### **¿Qué pasa si mapeo un recorrido que ya ha sido mapeado por otro usuario?**

Los primeros cinco mapeadores obtendrán la misma cantidad de puntos, pero a partir del sexto mapeo los puntos irán disminuyendo. Esto nos permitirá tener información más precisa.

Como podrás inferir, obtendrás más puntos si mapeas un recorrido que nadie más haya mapeado. Al dar clic en los recorridos conocidos aparecerán los mapeos que ya se tienen registrados para cada uno.

### **¿A dónde puedo recurrir si tengo dudas o problemas durante un mapeo?**

Escríbenos al correo: [hola@mapatoncd.mx](mailto:hola@mapatoncd.mx)

### **¿Qué hago en caso de que reciba un mal trato de parte del operador de microbús?**

Existen dos vías para presentar una queja. A través de Locatel (5658 11 11) o de la Vigi-MoviCDMX de la Secretaría de Movilidad.

Para hacer una queja en Locatel, proporciona a la operadora la placa de la unidad, la ruta a la que pertenece y de dónde a dónde es su recorrido. Si posees el nombre del conductor, lo puedes proporcionar. Locatel canalizará tu queja a la Secretaría de Movilidad y te proporcionará un número de folio.

Para reportar cualquier incidente a través del Twitter de [vigimovicdmx](https://twitter.com/vigimovicdmx), o en los teléfonos 5209-9911 y 13, a las extensiones 1354, 1355, 1356 y 1357.



## Sobre tu participación

### ¿Por qué hay que ser mayor de 16 años para participar en Mapatón CDMX?

Decidimos establecer una edad mínima de participación para facilitar el proceso de entrega de premios a los ganadores.

### ¿Hay forma de participar en Mapatón CDMX si no tengo un dispositivo Android 4.1 en adelante?

Sí. Puedes participar en Retos Mapatón CDMX. En esta dinámica podrás ganar premios al compartir fotografías creativas del sistema de transporte público concesionado en nuestra página de [Facebook](#). Mantente al tanto de nuestras [redes sociales](#) para saber más.

### ¿Qué puedo ganar si participo en Mapatón CDMX?

Mapatón CDMX repartirá una bolsa de 170,000 pesos entre premios en efectivo y dispositivos electrónicos. Las tres personas o equipos con el mayor número de puntos se llevarán los premios en efectivo:

- Primer lugar: 30,000 pesos.
- Segundo lugar: 15,000 pesos.
- Tercer lugar: 10,000 pesos.

El resto de premios se dará a conocer durante las dos semanas de mapeo. Además, por el simple hecho de participar, tu nombre aparecerá en el sitio y memoria oficial de Mapatón CDMX, si así lo deseas.

### ¿Qué pasa si durante Mapatón CDMX soy víctima de un delito?

Repórtalo al 066 o utiliza la aplicación [Mi Policía](#) para contactarte con el jefe de cuadrante donde estás ubicado.

Debido a que la participación en Mapatón CDMX es voluntaria, no podemos hacernos responsables por algún delito. Participar en Mapatón CDMX no incluye seguro de robo o extravío del dispositivo que utilices.



## Sobre la iniciativa Mapatón CDMX

### ¿Por qué se realiza Mapatón CDMX?

El tamaño y dinamismo del sistema de transporte público en la Ciudad de México es un desafío para la generación de datos de calidad, a tal grado que sobrepasa la capacidad de los mecanismos de acción tradicionales. Por ejemplo, los procesos para la generación de datos son tardados y caros. Ante este escenario, la mejor alternativa es incluir a los usuarios del transporte en la generación de la información.

Tener datos abiertos de los recorridos de microbuses, autobuses y vagonetas –es decir, del transporte público concesionado– sin duda beneficia a los usuarios, pero también le puede favorecer a operadores de transporte, estudiantes, investigadores, emprendedores y servidores públicos, entre muchos otros. Estos y otros actores pueden contar con mejores recursos para el análisis de temas como transporte, movilidad, seguridad y desarrollo económico en la ciudad.

### ¿Qué va a pasar con los datos generados en Mapatón CDMX?

Pondremos a disposición de la ciudadanía la información generada por los ciudadanos en formato GTFS, aproximando los datos que no hayan sido generados por los usuarios. Además, debido a que esperamos que la magnitud de la base de datos se mida en *Terabytes*, publicaremos una API para consultar la información por secciones y utilizarla para posteriores desarrollos. Calculamos que el proceso tomará 10 días una vez que termine el maratón de mapeo, pero el periodo podría extenderse.

### ¿Puedo utilizar la aplicación para organizar un mapatón en otra ciudad que no sea la Ciudad de México?

Sí. La aplicación móvil puede recolectar datos de cualquier recorrido en el mundo. Si quieres organizar un mapatón en tu ciudad será necesario hacer un convenio con el Gobierno de la Ciudad de México, esto con el fin de que los datos que generes en tu mapatón puedan estar alojados en el servidor de tu preferencia.

### ¿Cuánto costó Mapatón CDMX?

Mapatón CDMX existe principalmente gracias a que los integrantes de la mesa colaborativa han donado sus conocimientos e ideas para resolver un problema de ciudad. Las erogaciones que el proyecto ha generado ascienden a 350,000 pesos incluyendo el desarrollo de la aplicación, la bolsa de premios y los costos operativos generados en las pruebas piloto.

¿Tienes más preguntas? Escríbenos a: [hola@mapatoncd.mx](mailto:hola@mapatoncd.mx)